

¿Está la cobertura de su laboratorio al día?

Planes de servicio Agilent CrossLab Silver y Silver Plus



Minimice costos y permita que sus analistas se enfoquen en su campo de acción

Tomó una decisión óptima al elegir su plan de servicio CrossLab. Después de todo, el tiempo de inactividad no deseada podría costarle a su laboratorio hasta \$10,000 por día.[†]

Puede ofrecerle a su laboratorio una protección aun mayor contra plazos vencidos, muestras arruinadas y gastos imprevistos. ¿Cómo? Al mejorar su plan de servicios CrossLab hoy.

¿Ya tiene CrossLab Bronze?

Disminuya los costos de reparación y el tiempo de inactividad con CrossLab Silver

¿Sabía que el mantenimiento preventivo puede ahorrarle en promedio 3.4 días de tiempo de inactividad por año?[†]

Minimice el tiempo de inactividad no deseado con un plan de servicios CrossLab Silver de Agilent, independientemente del fabricante del instrumento. Incluye mantenimiento preventivo anual, que puede reducir el índice de falla de los instrumentos en un 28%. Además, puede reducir los costos de reparación en un 31%.[†]

¿Ya tiene CrossLab Silver?

Mantenga un funcionamiento óptimo de su detector LC gracias a CrossLab Silver Plus

Las lámparas de deuterio se pueden reemplazar fácilmente y el plan de servicios CrossLab Silver Plus de Agilent incluye una lámpara de repuesto por año. Durante la visita de mantenimiento preventivo, y para ahorrarle tiempo, el técnico de soporte certificado de Agilent evaluará el estado de su lámpara y la reemplazará si es necesario.

Si no se requiere cambiar la lámpara, basta con que llame a Agilent en cualquier momento durante el plazo de su contrato y se le enviará una lámpara. Lo mejor es que ahorrará en promedio un 33 % frente al costo de comprar la lámpara por separado.

¿Desea saber más? Visite www.agilent.com/chem/service-plans

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

Mejore su plan ahora y aproveche estos descuentos por tiempo limitado

Ahorre un 25%

al subir de categoría de CrossLab Bronze a CrossLab Silver*

Ahorre un 30%

al subir de categoría de CrossLab Silver a CrossLab Silver Plus**

*Descuento disponible del 25% para clientes actuales que mejoren su plan de Bronze a Silver. Incluye los instrumentos ICP-MS, ICP-OES, todos los LC/MS, todos los GC/MS, LC, GC, UV, AA, FTIR y CE. Esta oferta vence el 30 de noviembre de 2024.

**Descuento disponible del 30% para clientes actuales que cambien su plan de Silver a Silver Plus. Aplica a los instrumentos LC y LC/MS que incluyen ciertos detectores LC. Esta oferta vence el 30 de noviembre de 2024.

[†]Basado en un estudio de cinco años de más de 38,000 llamadas de servicio para instrumentos Agilent no-Agilent, realizado por una firma actuarial independiente. Consulte el documento técnico completo en www.agilent.com/chem/pm-whitepaper.

Compare su cobertura actual con la cobertura que podría estar recibiendo

	Agilent Silver Plus	Silver	Bronze
Servicios incluidos en todos los planes de servicios Agilent CrossLab			
Garantía de servicio Agilent	•	•	•
Respuesta preferencial según nivel de servicio	Estándar	Estándar	Estándar
Soporte telefónico para hardware	•	•	•
Soporte telefónico para software	•	•	•
Servicios de reparación en sitio			
Visitas de reparación in situ ilimitadas (desplazamiento y mano de obra)	•	•	•
Piezas requeridas para reparaciones	•	•	•
Consumibles necesarios para la reparación, ^A incluidos forros, sellos, tuberías, conjuntos y multiplicadores	•	•	•
Servicios de mantenimiento			
Mantenimiento preventivo Agilent anual en sitio	•	•	•
Una lámpara de deuterio de repuesto	•	•	•
Precio del paquete especial			
Ahorre en comparación con los servicios y la lámpara adquiridos por separado	•	•	•

^ASegún la política de repuesto de piezas locales.

¿Por qué los planes de servicios Agilent CrossLab ofrecen un valor superior al de otros proveedores de servicios?

- **Experiencia y maestría:** Hasta el 90 % de los técnicos de soporte certificado de Agilent cuentan con grados avanzados. Tienen cualificaciones inigualables para proporcionar reparaciones rápidas y eficientes, de modo que usted pueda reanudar sus operaciones rápidamente.
- **No hay tarifas ocultas:** los planes de servicios Agilent CrossLab ya incluyen los costos de desplazamiento y reparaciones, además de las piezas originales de Agilent para las reparaciones o el mantenimiento preventivo.
- **Tiempo más rápido de reparación:** Gracias a nuestras capacidades de soporte técnico virtual, el 50% de los problemas se resuelven sin una visita in situ. Si una visita de servicio sigue siendo necesaria, el técnico de soporte certificado de Agilent tendrá un diagnóstico y llegará rápidamente con las piezas y los consumibles requeridos.
- **Piezas a la mano:** Agilent mantiene su propio inventario de millones de piezas de reparación. El 95%[†] están disponibles cuando se necesitan.

[†]Basado en un estudio de cinco años de más de 38 000 llamadas de servicio para instrumentos Agilent para instrumentos Agilent no-Agilent,s, realizado por una firma actuarial independiente. Consulte el documento técnico completo en www.agilent.com/chem/pm-whitepaper.

Tome la decisión inteligente: suba de categoría hoy y ahorre
Póngase en contacto con su representante de Agilent o visite
www.agilent.com/chem/service-plans

DE45128055

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2024
Publicado en EE. UU., el 14 de marzo de 2024
5994-7222ES